

**INFORMACIÓN PREVIA MEDIADORES DE SEGUROS CONFORME AL REAL DECRETO-LEY 3/2020, DE 4 DE FEBRERO, DE MEDIDAS URGENTES POR EL QUE SE INCORPORAN AL ORDENAMIENTO JURÍDICO ESPAÑOL DIVERSAS DIRECTIVAS DE LA UNIÓN EUROPEA EN EL ÁMBITO DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA EN DETERMINADOS SECTORES; DE SEGUROS PRIVADOS; DE PLANES Y FONDOS DE PENSIONES; DEL ÁMBITO TRIBUTARIO Y DE LITIGIOS FISCALES.**

(i) **Información General.** Concentra Insurance Broker, S.L.U. (en adelante “CONCENTRA”) es un mediador de seguros en la modalidad de Correduría de Seguros. CONCENTRA tiene su domicilio social en C/ Marie Curie, 5, Edif. Alfa 4º 4.6 28521 Rivas-Vaciamadrid (Madrid) y está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid (Tomo 41.523, Folio 113, vuelto Hoja B-10.466, inscripción 25ª nº. Asimismo, CONCENTRA en su condición de sociedad de Correduría se encuentra inscrita en el Registro de Distribuidores de Seguros y Reaseguros de la Dirección General de Seguros y Fondo de Pensiones con la clave J336 (<http://www.dgsfp.mineco.es/es/Distribuidores/PUI/Paginas/pui.aspx>) y dispone de la Capacidad financiera y Seguro de Responsabilidad Civil según lo previsto en el Real Decreto-Ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la unión europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales.

(ii) **Principios de actuación de CONCENTRA.** De conformidad con lo establecido en Real Decreto-Ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la unión europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales, CONCENTRA presta sus Servicios de Mediación de Seguros de manera objetiva e independiente, velando por los intereses de sus clientes y representando a éstos frente a las compañías aseguradoras. CONCENTRA facilita su asesoramiento bajo los principios de independencia frente las compañías aseguradoras, así como de análisis objetivo y personalizado a sus clientes, buscando siempre y en todo caso la cobertura que, de acuerdo con los requerimientos planteados por éstos, mejor se adapta a sus necesidades.

(iii) **Servicio de quejas y reclamaciones.** En cumplimiento del Real Decreto-Ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la unión europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales CONCENTRA dispone de un servicio de quejas y reclamaciones en el que sus clientes pueden presentar las quejas que consideren oportunas en relación con los Servicios de Mediación de Seguros prestados por CONCENTRA. Para cualquier reclamación deberá dirigirse a: CONCENTRA - Servicio de Quejas y Reclamaciones, o bien a las propias oficinas de CONCENTRA. El plazo máximo de resolución de la reclamación será de un mes desde la presentación de la misma, en el caso de que el reclamante tenga la consideración de consumidor y dos meses en el resto de supuestos, a partir de la fecha en que la queja o reclamación fuera presentada en el departamento o servicio de atención al cliente.

En caso de disconformidad con el resultado del pronunciamiento puede presentar una reclamación ante el Defensor del Asegurado en la presente dirección:

Colegio de Mediadores

Departamento de Atención al cliente

Passeig Sant Joan,33, bajos, 08010 Barcelona

A/A Sr. Josep Lluís Fernández Sánchez

elcol-legi@elcol-legi.org Teléfono: 93 215 32 23

En caso de ausencia de respuesta en el plazo antes indicado o de disconformidad con el resultado del pronunciamiento del Servicio de Atención al Cliente o de falta, tiene Ud. la facultad de acudir al Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, para la presentación de la queja o reclamación ante este. Podrá presentar la queja enviándola a la siguiente dirección postal: Paseo de la Castellana, 44, 28046 – Madrid. Tel: 952 24 99 82 (Horario: de lunes a viernes laborables de 9:30 a 14:30 h).

La queja o reclamación se puede presentar por medios electrónicos a través de la página web de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, [www.dgsfp.mineco.es](http://www.dgsfp.mineco.es).

**(iv) Remuneración.** Respecto a la remuneración que percibe CONCENTRA por sus Servicios de Mediación, le informamos a continuación de los distintos sistemas de remuneración que CONCENTRA tiene implementados por sus Servicios de Mediación de Seguros:

- CONCENTRA pactará libremente con la compañía aseguradora la comisión que percibirá por la/s póliza/s de seguro/s intermediada/s, o, en su caso, pactará directamente con el cliente, de forma expresa y por escrito, los correspondientes honorarios profesionales, los cuales serán incrementados por los impuestos que en cada momento fueren de aplicación. Igualmente, CONCENTRA podrá ser remunerado por una combinación de comisiones recibidas de la compañía aseguradora y honorarios percibidos directamente del cliente.

- En adición a lo anterior, CONCENTRA podrá cobrar, junto con la prima, una cantidad adicional en concepto de gastos de administración cuyo importe será acordado con el cliente.

- Asimismo, se informa que CONCENTRA puede percibir adicionalmente comisiones de las compañías aseguradoras por servicios accesorios a la Mediación de Seguros, tales como gestión de cobro de primas de seguro y otros sobre la cartera global de pólizas de seguro que intermedia con las distintas compañías aseguradoras.

- Por último, se informa que dentro del grupo CONCENTRA existen otras sociedades que prestan determinados servicios a compañías aseguradoras tales como correduría de reaseguros, agencia de suscripción de seguros y/o consultoría, distintos e independientes a los Servicios de Mediación de Seguros prestados por CONCENTRA, pero que pueden estar relacionados con los riesgos objeto de cobertura, pudiendo aquéllas recibir comisiones u honorarios de las compañías aseguradoras por tales servicios.

- Para obtener condiciones de aseguramiento competitivas, CONCENTRA (directamente o a través de las sociedades de correduría de reaseguros del Grupo CONCENTRA) podría trabajar con las aseguradoras que suscriben o consideran suscribir sus riesgos, de modo que éstas puedan encontrar (re)aseguradoras para dichos riesgos. Para ayudar a facilitar ese proceso, podemos compartir su información con las sociedades de correduría de reaseguros del Grupo CONCENTRA

y/o con dichas (re)aseguradoras, pudiendo CONCENTRA y las sociedades de correduría de reaseguros del Grupo CONCENTRA, obtener ingresos por la colocación del reaseguro de dichos riesgos.

- En el caso de precisar cualquier aclaración sobre el sistema de remuneración de CONCENTRA, podrá dirigirse a su interlocutor habitual en CONCENTRA, quien adquiere el compromiso de facilitar cuantas aclaraciones fueran necesarias a este respecto.

**(v) Resolución de conflictos de interés.** El Grupo CONCENTRA dispone de una política de prevención de conflictos de interés.

**(vi) Protección de Datos Personales y Derechos Digitales.** De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento UE 2016/679 por el que se aprueba el Reglamento General de Protección de Datos("RGPD") CONCENTRA ha implantado una Política de Seguridad que tiene como objetivo garantizar la aplicación de aquellas medidas de seguridad de carácter técnico y organizativo que sean necesarias, para en cada momento y teniendo en cuenta siempre el tipo de información o datos tratados, y el estado de la técnica, garantizar la seguridad, confidencialidad e integridad de los datos personales tratados. De igual modo, CONCENTRA dispone de una Política de Privacidad conforme al RGPD y en la cual se detallan, entre otras cuestiones, el alcance, finalidades y base de los tratamientos de datos realizados. Ambas Políticas se encuentran disponibles en <https://CONCENTRA.es/politica-privacidad/>. Para la prestación de sus servicios de mediación y distribución de seguros, CONCENTRA recogerá y tratará los datos personales, incluyendo datos especialmente protegidos (principalmente, de salud) que Ud. nos proporcione, con la finalidad de prestar servicios de mediación de seguros privados, así como el mantenimiento, administración y gestión de su póliza de seguro, incluyendo la gestión de siniestros. Sino facilita los datos solicitados o, en su caso, no consiente su tratamiento para las finalidades especificadas, los servicios no podrán llevarse a cabo; es este sentido, la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, establece el deber del tomador del seguro de declarar al asegurador, antes de la conclusión del contrato, de acuerdo con el cuestionario que éste le someta, todas las circunstancias por él conocidas que puedan influir en la valoración del riesgo. Si Ud. nos proporciona datos de terceras personas físicas Ud. deberá, con carácter previo a su comunicación, informarles de los extremos contenidos en el presente documento. Los datos se conservarán mientras sean necesario para la prestación de los servicios, y posteriormente durante el plazo de ejercicio de posibles reclamaciones derivadas de los mismos

Sin perjuicio de que lean detenidamente las mismas, le facilitamos a continuación la información básica del tratamiento, donde se reflejan aquellas cuestiones más relevantes de las políticas anteriormente mencionadas:

En el caso que Vds. tengan cualquier duda en relación con la presente comunicación o cualquier otro aspecto relativo a datos de carácter personal les rogamos se pongan en contacto con el Delegado de Protección de Datos de CONCENTRA.

#### INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable: CONCENTRA Insurance Broker SLU.

Delegado de Protección de Datos: [rgpd@concentragrupo.com](mailto:rgpd@concentragrupo.com)

## FINALIDADES:

- Prestación de servicios de mediación de seguros privados.
- Realizar análisis o estudios y promocionar y ofertar productos propios o de terceros comercializados CONCENTRA.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias.

## LEGITIMACIÓN:

- Ejecución de un contrato.
- Interés legítimo.
- Consentimiento.
- Cumplimiento de obligaciones legales.

## DESTINATARIOS

Entidades Aseguradoras con las que se coticen sus riesgos y se suscriban las pólizas de seguro, gabinetes médicos, centros sanitarios, peritos y otros terceros para la gestión de siniestros. Sociedades del Grupo CONCENTRA y otros terceros incluso basados en países fuera del Espacio Económico Europeo, tal y como se describe en la Política de Privacidad de CONCENTRA.

## DERECHOS

Podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación y oposición al tratamiento, mediante correo postal dirigido a CONCENTRA (Marie Curie, 5. Planta 4, 4ª. EDIFICIO ALFA (Rivas-Vaciamadrid)) o electrónico ([rgpd@concentragrupo.com](mailto:rgpd@concentragrupo.com)), acreditando su identidad.

INFORMACION ADICIONAL Puede consultar la información adicional y detallada en nuestra página web.

En el caso que tenga cualquier duda en relación con el tratamiento de sus datos de carácter personal, así como si desea presentar una queja o reclamación relativa al mismo, puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de CONCENTRA ([rgpd@concentragrupo.com](mailto:rgpd@concentragrupo.com)), en todo caso, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos como autoridad de control en la materia([www.aepd.es](http://www.aepd.es))

**(vii) Titularidad de los derechos de propiedad intelectual y copyright.** CONCENTRA es el titular exclusivo de todos los derechos de propiedad intelectual, copyright, etc. de todos los informes y/o documentos generados por éste y que proporcione a la ASEGURADORA y el CLIENTE con ocasión de la solicitud de cotización, negociación del riesgo y/o, en su caso, colocación de la póliza de seguro. Tanto el CLIENTE como LA ASEGURADORA deberán guardar la máxima confidencialidad con relación a los referidos documentos estando absolutamente prohibida la revelación de los mismos, en todo o en parte a ningún tercero, en especial, otros corredores de seguro que pudieran ser nombrados por el cliente. CONCENTRA se reserva expresamente el ejercicio de cualesquiera acciones de reclamación frente a la ASEGURADORA y el CLIENTE en caso de que éstos revelen a otros corredores o cualquier tercero los informes y/o documentos generados por CONCENTRA.

**(viii) Derecho de desistimiento.** Para aquellos contratos de seguro que han sido mediados por métodos de venta a distancia, será de aplicación lo que siguiente:

El tomador del seguro tendrá derecho a desistir del contrato en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha de la contratación del seguro para seguros de no vida y un plazo de 30 días naturales en caso de seguros de vida, sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización alguna.

Para ejercer este derecho, el tomador deberá comunicar de forma fehaciente su decisión de desistir del contrato a la aseguradora mediante una declaración escrita enviada a la dirección [dirección de la aseguradora] o a través del correo electrónico [correo electrónico de la aseguradora]. El desistimiento deberá realizarse dentro del plazo mencionado, siendo este de 14 días naturales.

En caso de que el desistimiento se produzca dentro de dicho plazo, la aseguradora procederá a la devolución de las primas abonadas, descontando, si corresponde, la parte proporcional del periodo de cobertura utilizado, si este ha comenzado y se ha prestado algún servicio por parte de la aseguradora.

Si el tomador hubiera realizado alguna reclamación o siniestro durante el periodo de cobertura, la aseguradora podrá aplicar las deducciones correspondientes en función de la indemnización o servicio prestado.

### **Cláusula informativa**

En cumplimiento de la normativa de protección de datos, se le informa de que sus datos personales serán tratados con la finalidad de formalizar la contratación de la póliza del seguro correspondiente; gestionar la información que se deberá facilitar en su caso al tomador, asegurado y beneficiario del seguro, el asesoramiento e información sobre las condiciones de los contratos de seguros y productos financieros, la asistencia en caso de siniestro y el envío de comunicaciones comerciales únicamente en relación con productos de seguros intermediados por la Correduría. La base que legitima el tratamiento es el cumplimiento de las obligaciones contractuales en relación con la suscripción de la póliza correspondiente, el cumplimiento de las obligaciones legales en relación con el Real Decreto-ley 3/2020 y el interés legítimo en relación con el envío de comunicaciones comerciales sobre productos similares a los que en su momento puedan ser objeto de contratación en aplicación de lo dispuesto en el artículo 21.2 de la LSSI.

Se le informa de que será necesario comunicar sus datos a las compañías aseguradoras correspondientes para la formalización del contrato correspondiente. Asimismo, sus datos serán comunicados a las entidades bancarias para la gestión del cobro y a otras sociedades del grupo Concentra en aplicación del interés legítimo en virtud de lo dispuesto en el CD 48 del RGPD. Puede obtener más información acerca de las entidades pertenecientes al Grupo Concentra consultando en Apartado "Empresas que Forman el Grupo Concentra" en [www.concentragrupo.com](http://www.concentragrupo.com). Sus datos se conservarán durante 6 años desde la finalización del contrato correspondiente y posteriormente se mantendrán bloqueados durante el plazo de tiempo necesario para atender las posibles responsabilidades legales.

En lo que respecta al envío de comunicaciones comerciales se le recuerda que puede oponerse al envío a través de la casilla habilitada a tal efecto en el presente contrato o a través del mecanismo habilitado en el envío de cada comunicación comercial.

En todo caso se le informa de que podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación de tratamiento y oposición dirigiéndose a [rgpd@concentragrupo.com](mailto:rgpd@concentragrupo.com) o contactando con la Delegada de Protección de Datos a través del mismo canal habilitado a tal efecto. Asimismo, puede dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos si no está de conforme. s

☐ Autorizo el envío de comunicaciones comerciales.

Nombre

DNI

Firma.