**Aviso a nuestros clientes y antiguos clientes sobre un incidente de seguridad**

Les informamos de que, entre el 1 y el 3 de noviembre de 2026, un tercero no autorizado accedió al programa de gestión que nos presta nuestro proveedor tecnológico Ebroker Insurance Technologies, S.A. y se llevó una copia de los datos de nuestros clientes, actuales y antiguos.

Los datos afectados, en la medida en que constaban en nuestra base de datos, son: nombre y apellidos, sexo, tipo y número de documento de identidad, fecha de nacimiento, número de cuenta bancaria (IBAN), correo electrónico y teléfono. No se han visto afectados datos de salud, siniestros, pólizas ni contraseñas.

Con estos datos, un tercero podría intentar engañarle haciéndose pasar por nuestra correduría, por una aseguradora o por su banco, cargar recibos no autorizados en su cuenta o usar su identidad.

Nuestro proveedor cerró la vía de acceso el mismo día de la detección y se está realizando un análisis técnico. Hemos informado a la Agencia Española de Protección de Datos y presentada denuncia.

Le recomendamos que desconfíe de mensajes o llamadas que le pidan claves, pagos o cambios de cuenta (nunca se los pediremos), que revise los recibos de su cuenta y que pida a su banco la devolución de cualquier cargo no autorizado, para lo que dispone de 13 meses. Si sospecha que alguien ha usado su identidad, denúncielo ante la Policía o la Guardia Civil.

CONCENTRA INSURANCE BROKER, S.L. con CIF. B-59191296. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid (Tomo 41.523, Folio 113, hoja B-10.466, inscripción 25ª) y en el Registro Administrativo Especial de Mediadores de Seguros, Corredores de Reaseguros y sus altos cargo de la DGSFP con la Clave nº J336. tiene concertada una póliza de responsabilidad civil profesional y dispone de la suficiente capacidad financiera para el ejercicio de su actividad en los términos exigidos por Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero Info del mediador en aquí